

Política de Privacidad de Novum Solar

1. Introducción En Novum Solar, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos personales que obtenemos a través de nuestro sitio web [www.novumsolar.com] (en adelante, "el Sitio Web").

2. Información que Recopilamos Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- **Datos personales:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información proporcionada voluntariamente por el usuario a través de formularios de contacto o suscripciones.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y duración de la visita, a través de cookies u otras tecnologías de seguimiento.

3. Uso de la Información La información recopilada se utiliza para los siguientes fines:

- Proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios.
- Responder a consultas y solicitudes de los usuarios.
- Enviar información relevante sobre novedades, promociones o eventos, siempre con el consentimiento previo del usuario.
- Analizar el comportamiento de los visitantes para mejorar la experiencia del usuario en el Sitio Web.
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias.

4. Protección de la Información Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

5. Compartición de Información No compartimos datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para prestar un servicio solicitado por el usuario.
- Para cumplir con obligaciones legales.

- Con proveedores de servicios que nos ayuden a operar el Sitio Web y que estén sujetos a acuerdos de confidencialidad.

6. Cookies y Tecnologías de Seguimiento Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico en nuestro Sitio Web. El usuario puede gestionar las preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.

7. Derechos del Usuario Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder, rectificar o eliminar sus datos personales.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden contactarnos a través de contacto@novumsolar.com.

8. Modificaciones a la Política de Privacidad Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio Web.

9. Contacto Para cualquier consulta sobre esta Política de Privacidad, puede comunicarse con nosotros a través de:

- **Correo electrónico:** contacto@novumsolar.com
- **Dirección:** Av. Santa Cruz 875, Miraflores
- **Teléfono:** 977 831 621

Al utilizar nuestro Sitio Web, el usuario acepta los términos de esta Política de Privacidad.